

Zarządzenie nr 23/2013
Nadleśniczego Nadleśnictwa Lubaczów
z dnia 22.07.2013 r. ws. zasad rozpatrywania reklamacji drewna

Na podstawie art. 35 ustawy z dnia 28.09.1991 r. o lasach (Dz.U.Nr 101 poz. 444 z późniejszymi zmianami), § 22 Statutu Państwowego Gospodarstwa Leśnego LP nadanego Zarządzeniem nr 50 MOŚZNIŁ z dnia 18 maja 1994 r. ustalam następujące zasady rozpatrywania reklamacji drewna:

§ 1.

1. Reklamacje drewna rozpatruje komisja w składzie:
 - 1) Inżynier nadzoru – przewodniczący
 - 2) Leśniczy lub podleśniczy leśnictwa, z którego pochodzi zareklamowane drewno – członek
 - 3) Inny pracownik Nadleśnictwa wskazany w odrębnej decyzji Nadleśniczego – członek
2. W rozpatrywaniu reklamacji może zawsze uczestniczyć, bez dodatkowego upoważnienia, pracownik służby nadzoru gospodarki drewnem (brakarz RDLp).
3. Komisja rozpatrująca reklamacje pracuje w składzie co najmniej dwuosobowym.
4. W przypadku rozpatrywania w jednym dniu reklamacji z kilku leśnictw członkiem komisji jest co najmniej jeden leśniczy lub podleśniczy z leśnictw z których pochodzi reklamowane drewno.
5. Z rozpatrzenia reklamacji Komisja sporządza protokół reklamacyjny na wzorze stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
6. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez kupującego (składającego reklamację) przedstawiciela sprzedającego podpisują protokół jednostronnie i zamieszczają w nim wzmiankę o przyczynie odmowy złożenia podpisu.
7. Część II protokołu reklamacyjnego jest zatwierdzana przez nadleśniczego.

§ 2

1. Reklamacje rozpatrywane są w oparciu o „Zasady rozpatrywania reklamacji drewna zakupionego w Nadleśnictwie Lubaczów” stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.
2. „Zasady rozpatrywania reklamacji drewna zakupionego w Nadleśnictwie Lubaczów” stosuje się do rozpatrywania reklamacji zgłaszanych przez podmioty prowadzące działalność gospodarczą, kupujących drewno w ramach sprzedaży w Portalu leśno-drzewnym, portalu e-drewno oraz w ramach sprzedaży detalicznej.
3. „Zasady rozpatrywania reklamacji drewna zakupionego w Nadleśnictwie Lubaczów” stanowią załącznik do umów sprzedaży drewna, dodatkowo zamieszcza się je na stronie internetowej www.krosno.lasy.gov.pl/lubaczow.

§ 3

Traci moc zarządzenie nr 52/2012 Nadleśniczego Nadleśnictwa Lubaczów z dnia 19.12.2012 r. w sprawie powołania Komisji do rozpatrywania reklamacji drewna oraz zasad rozpatrywania reklamacji drewna.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 22.07.2013 r.

Załączniki:

1. Wzór protokołu reklamacyjnego
2. „Zasady rozpatrywania reklamacji w Nadleśnictwie Lubaczów”

Otrzymują:

1. Z, NN-H, NN-L, ZM, leśniczowie

Nadleśniczy
mgr inż. Tadeusz Makymowicz

Zespół orzekający w składzie:

przedstawiciel odbiorcy;

przedstawiciele dostawcy:

po szczegółowym sprawdzeniu pomiaru i klasyfikacji drewna zgodnie z obowiązującą normą

i z warunkami określonymi w umowie nr z dnia ustalił ilość i jakość reklamowanego drewna

wysłanego w dniu..... odebranego w dniu..... następująco

Protokół reklamacyjny z dnia

Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 23/2013
Nadleśniczego Nadleśnictwa
Lubaczów z dnia 22.07.2013

[illegible]

Odbiorca: Nadleśnictwo: 1 2 3

I
ca wartości drewna powstała w wyniku po rozpatrzeniu reklamacji (obniżenie wartości ze znakiem "-", podwyższenie wartości ze znakiem "+")

zł, słownie zł

śnienie leśniczego przyczyn powstania reklamacji:

podpis leśniczego

na inżyniera nadzoru nt. przyczyn powstania reklamacji i wyjaśnienia leśniczego:

podpis inżyniera nadzoru

Zatwierdzam:.....

Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 23/2013 nadleśniczego Nadleśnictwa Lubaczów z dnia 22.07.2013 ws. ws. zasad rozpatrywania reklamacji drewna

Zasady rozpatrywania reklamacji drewna zakupionego w Nadleśnictwie Lubaczów

1. Sprzedający odpowiada za wady ukryte drewna na zasadach określonych w ogólnie obowiązujących przepisach.
2. Reklamacje jakościowe należy zgłaszać w terminie do 14 dni od daty wydania drewna, a w przypadku wad ukrytych do 3 dni od ujawnienia wady.
3. W przypadku wystąpienia sinizny, zaparzenia, brunatnicy, chodników owadzych lub innych wad, które mogły powstać po odbiorze drewna przez kupującego reklamacje należy zgłosić do 5 dni od daty odbioru drewna.
4. Reklamacje dotyczące miąższości odebranego drewna można zgłosić tylko przed wywiezieniem drewna, za wyjątkiem reklamacji drewna odbieranego w pojedynczych sztukach z tytułu błędnego pomiaru.
5. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady określone w Kodeksie cywilnym, jeżeli nie zawiadomi Nadleśnictwa o wadach w terminach określonych w punktach 2,3,4 niniejszych Zasad.
6. Reklamacja musi być złożona na poszczególne sztuki lub stopy z podaniem indywidualnego numeru oraz stwierdzonej wady niedopuszczalnej. W przypadku zgłoszenia nie zawierającego wszystkich ww. danych za datę przyjęcia reklamacji przyjmuje się datę wpływu uzupełnienia informacji.
7. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie do 7 dni od daty zawiadomienia przez Kupującego.
8. Surowiec zgłoszony do reklamacji musi być oddzielnie złożony w sposób umożliwiający pomiar i oględziny pojedynczych sztuk oraz musi być zachowane oryginalne oznakowanie (płytki, cechowka), dające możliwość identyfikacji drewna.
9. Przygotowanie surowca do rozpatrzenia reklamacji odbywa się staraniem i kosztem Kupującego.
10. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w punktach 6 i 7 niniejszych Zasad jest równoznaczne z uznaniem zasadności reklamacji.
11. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez kupującego (składającego reklamację) przedstawiciele sprzedającego podpisują protokół jednostronnie i zamieszczają w nim wzmiankę o przyczynie odmowy złożenia podpisu.
12. W przypadku odmowy rozpatrzenia reklamacji nie zostaje ona uznana przez Nadleśnictwo.
13. Obniżenie jakości drewna na skutek opóźnienia w jego odbiorze przez Kupującego nie stanowi podstawy do wniesienia reklamacji.